

## Manual de Procedimentos de Prevenção ao Coronavírus (COVID-19)

Hospedar é um exercício contínuo de empatia. Nós aprendemos muito quando nos colocamos no lugar de vocês. Isso humaniza nossa relação.

Com o mesmo compromisso de sempre – fazer vocês se sentirem realizados no nosso espaço – estamos nos preparando para abrir as portas de uma nova era, nos adaptando ao novo normal.

A hospitalidade é a mesma, aprendida com os nativos, e o cuidado feito de puro carinho agora se redobrou em segurança.

Esses são os protocolos de boas práticas que a gente adotou pensando em vocês, para recebe-los, baseado e atualizado nas orientações do Ministério da Saúde. Um momento que precisa de um time entrosado.

E isso a gente é.





## Hospedagem



Teremos, no mínimo, um espaço de 24h entre uma reserva e outra para sanitização completa e eficaz nas acomodações. Aprimoramos todos os cuidados com limpeza e higienização em todos os setores.



Os processos de check-in e check-out serão online e deverão respeitar as regras de distanciamento entre pessoas no balcão de atendimento.



Medições da temperatura corporal serão realizadas em todos os check-ins e conferidas ao longo da estada do hóspede. Caso alguém apresente febre, será redirecionado à UPA de Jericoacoara e se necessário, mantido em isolamento.



Colocaremos tapete desinfetante com substância à base de cloro na entrada da pousada, para higienização dos sapatos.



Ao fazer check-in, o hóspede realizará a higienização das mãos com álcool gel 70% ou será orientado de lavar as mãos no lavatório com água e sabonete líquido. As malas passarão por um processo de higienização antes de serem levadas às acomodações.



Recipientes de álcool em gel 70% estão disponíveis em todas as áreas da pousada. Máscaras serão fornecidas para os hóspedes que solicitarem.



A limpeza diária dos quartos será feita seguindo todos os cuidados, com janelas e portas abertas para uma ventilação eficaz da acomodação.



Nossa lavanderia segue um processo rigoroso de higienização do enxoval de cama e toalha, a cada troca de hospedagem.





## Áreas Comuns

O vento segue ao nosso favor nesse momento, assim como nossos espaços amplos e ao ar livre.



Somente os hóspedes que estiverem de máscaras poderão permanecer nas áreas comuns da pousada e durante o uso dessas áreas deve manter o distanciamento mínimo recomendado.



A higienização das áreas comuns será intensificada com álcool gel 70%, mantendo o uso de máscaras pelos nossos funcionários. Faremos modificação de alguns itens na estrutura e logística da pousada para facilitar esse processo.



A área da piscina passará por um processo de limpeza intensa regularmente. Cadeiras e espreguiçadeiras manterão a distância de 1,5m.



Nossos fornecedores terceirizados também seguem os mesmos protocolos de higienização.



Ao retornar para a pousada, pedimos aos hóspedes que passe por novo processo de higienização antes de circularem novamente pela pousada.



## Alimentos e bebidas



Restaurantes & Bares irão operar com distanciamento entre as mesas. Será realizada a higienização completa das mesas, cadeiras e louças, após cada utilização.



As refeições em sistema de buffet, como o café da manhã, serão substituídas por serviço com horário marcado e um cardápio pré-definido tendo a opção de ser servido no quarto quando a capacidade de ocupação permitir.



Todos os alimentos passarão por um processo especial de higienização, e a produção das refeições e bebidas será executada internamente pelos nossos colaboradores, seguindo o protocolo seguro de manipulação.



Substituiremos os cardápios físicos por menus reduzidos que ficarão expostos em lousa e no cardápio digital que pode ser acessado via QR Code ou enviado por WhatsApp.



## Colaboradores



Nossa equipe passará por monitoramento diário de temperatura e outros sintomas de contaminação, utilizará obrigatoriamente os EPI's necessários dentro do ambiente de trabalho, além de manter as mãos higienizadas constantemente.



Os colaboradores passarão por um processo de higienização diária ao chegar na pousada, bem como serão orientados sobre os procedimentos de segurança quanto ao distanciamento seguro, manipulação de alimentos e limpeza.



O concierge manterá contato com os hóspedes via WhatsApp ou com um distanciamento mínimo seguro.



Como medida de prevenção e segurança, a fim de evitar exposições desnecessárias, realizamos o teste de COVID-19 em todos os nossos funcionários para retomada das atividades.





## Passeios e serviço de transfer

Incentivamos os passeios individuais, ao ar livre e com distanciamento. Para passeios tradicionais e transfer, nossos parceiros de turismo serão orientados a:



Higienização do veículo antes de começar o passeio, o traslado aeroporto-pousada (vice-versa) ou o traslado entre Jeri-Preá (vice-versa).



Uso de máscaras e lavar as mãos com frequência. Além de álcool em gel 70% no veículo.



As refeições durante os passeios devem ser realizadas em estabelecimentos que sigam as precauções mínimas sanitárias, evitando aglomerações.



Os transfers disponibilizados pela pousada entre Jeri-Preá (vice-versa) terão sua capacidade reduzida por veículo, respeitando o distanciamento mínimo necessário. Todos os passageiros deverão manter o uso de máscaras durante o trajeto. Ao chegar na outra pousada, o hóspede precisa seguir as orientações da equipe para higienização.

RANCHO  
DO  
PEIXE

Praia - Ceará

Já estamos ansiosos para receber vocês no nosso refúgio!



Rua da Praia, s/nº

Cruz - Ceará

CEP: 62595-000

+55 88 98867-9459



+55 88 98146-4396

reservas@ranchodopeixe.com.br

#### Assessoria de Imprensa

Patrícia Calderón

+55 85 99802-6388



patricia@egroup.net.br

